

# FAQ

## **Czy mogę prowadzić pojazd posiadając prawo jazdy kat. B?**

Tak, wszystkie samochody dostępne w wypożyczalni edostawczy.pl są pojazdami, których maksymalna DMC (dopuszczalna masa całkowita) nie przekracza 3,5 tony i wymagają posiadania jedynie prawa jazdy kat. B.

## **Z jakim wyprzedzeniem muszę zarezerwować samochód, aby mieć pewność, że będzie dostępny?**

Nie ma reguły. Obowiązuje zasada: kto pierwszy, ten lepszy. Możesz mieć natomiast pewność, że w momencie kiedy dostaniesz od nas potwierdzenie rezerwacji, nie zostawimy Cię na przysłowiowym lodzie i samochód będzie czekał przygotowany właśnie dla Ciebie.

## **Jaka jest opłata rezerwacyjna?**

Nie ma żadnej opłaty rezerwacyjnej. Wierzymy, że gdy coś Ci wypadnie i będziesz zmuszony zrezygnować z wynajmu auta, poinformujesz nas o tym tak szybko, jak tylko się da.

## **Czy mogę zapłacić kartą?**

Niestety nie, rozliczamy się tylko gotówką. Niejednokrotnie dochodziło do sytuacji, kiedy operator/bank blokując kwotę kaucji na Twojej karcie, bardzo długo zwlekał z jej odblokowaniem po skończonym najmie. Dbamy o to, aby nigdy nie zabrakło Ci funduszy na paczkę papierosów 😊

## **Co się stanie jeśli przekroczę dzienny limit kilometrów?**

Rozliczymy się za kilometry przejechane ponad ten limit. Każdy dodatkowy kilometr to koszt 0,25 PLN netto. Jeżeli wynajmujesz samochód na więcej niż jeden dzień, limit kilometrów liczony jest dla całego okresu wynajmu jako suma wszystkich dni, tzn. limit kilometrów przy najmie na trzy doby wyniesie 900 i nie jest istotne czy jednego dnia przejedziesz 100 kilometrów, a trzeciego 800 kilometrów.

## **Co się stanie jeśli będę miał wypadek?**

Wszystkie samochody w wypożyczalni edostawczy.pl są w pełni ubezpieczone (OC, AC, NNW oraz Assistance na terenie UE). Przede wszystkim, w razie jakiegokolwiek zdarzenia musisz nas niezwłocznie poinformować o zaistniałej sytuacji.

## **Czy wypożyczony samochód może prowadzić kierowca inny od tego, który podpisał umowę?**

Tak, pod warunkiem, że spełnia wszystkie warunki zawarte w naszym regulaminie. Osoba podpisująca umowę najmu bierze odpowiedzialność za wszystkich pozostałych kierowców. Nie trzeba nam tego zgłaszać i nie pobieramy z tego tytułu dodatkowych opłat.

## **Jaka jest opłata dzienna za wypożyczenie pasów transportowych?**

Nie ma żadnej dodatkowej opłaty. Pasy transportowe do mocowania ładunku są wyposażeniem standardowym każdego wynajmowanego samochodu.

## **Jakie obowiązują stawki na autostradach za samochody dostawcze?**

Na autostradach w Polsce i całej UE, na wszystkie samochody wynajmowane przez wypożyczalnię edostawczy.pl obowiązuje stawka taka sama, jak na samochody osobowe bez ciągniętej przyczepy.